

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE GESTORA DE VIAJES Y NEGOCIOS, S. L.**

GESTORA DE VIAJES Y NEGOCIOS S.L., cuya actividad principal es la organización de Viajes de Negocios, Viajes a Ferias y Congresos, desde su constitución ha tenido como argumento prioritario su seriedad, la calidad de su servicio y el respeto al medio ambiente. Adaptándose a las necesidades de Calidad Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, en conformidad con la Norma ISO 9001:2008 y la Norma ISO 14001.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- ▶ Lograr la satisfacción del cliente cumpliendo con los requisitos que nos imponen y otros requisitos aplicables, así como los de los requisitos legales aplicable a nuestra actividad.

- ▶ Mejorar continuamente y Prevenir la contaminación mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestras competencias y de nuestros recursos disponibles.

- ▶ La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.

- ▶ Ofrecer a nuestros clientes un servicio con un exigente grado de calidad, que nos diferencia de nuestros competidores, mediante la creatividad, experiencia, profesionalidad, atención personalizada y exigencia en los detalles.

- ▶ Potenciar el sentido de la responsabilidad ambiental y profesional de todo el personal, mediante la formación y la comunicación abierta que maximice su contribución.

- ▶ Formar a nuestro personal con el fin de obtener el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan y reciben.

- ▶ La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.

Gestora de Viajes y Negocios S. L., asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal, declarándose nuestro Sistema Integrado de Gestión de obligado cumplimiento.

En Córdoba a 20 de Febrero de 2009

Fdo. Antonio Caño  
(Gerente)