

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE GESTORA DE VIAJES Y NEGOCIOS, S. L.**

GESTORA DE VIAJES Y NEGOCIOS S.L., cuya actividad principal es la organización de Viajes de Negocios, Viajes a Ferias y Congresos, desde su constitución ha tenido como argumento prioritario su seriedad, la calidad de su servicio y el respeto al medio ambiente. Adaptándose a las necesidades de calidad y productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, en conformidad con las Normas ISO 9001 y 14001.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Lograr la satisfacción del cliente cumpliendo con los requisitos que nos imponen y otros requisitos aplicables, así como los de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestras competencias y de nuestros recursos disponibles.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Ofrecer a nuestros clientes un servicio con un exigente grado de calidad, que nos diferencia de nuestros competidores, mediante la creatividad, experiencia, profesionalidad, atención personalizada y exigencia en los detalles.
- Potenciar el sentido de la responsabilidad ambiental y profesional de todo el personal, mediante la formación y la comunicación abierta que maximice su contribución.
- Formar a nuestro personal con el fin de obtener el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan y reciben.
- La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.

Gestora de Viajes y Negocios S. L., asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal, declarándose nuestro Sistema Integrado de Gestión de obligado cumplimiento.

En Córdoba, a 20 de Enero de 2017

Antonio Caño  
Gerente